

輔導與管教間的距離：我國教保服務人員 實施正向輔導與管教之文獻回顧

詹文心^{1*}、黃志雄²

¹ 南華大學幼兒教育學系碩士生

² 南華大學幼兒教育學系教授

摘要

近年學前教育不當管教事件頻傳，隨兒童權利意識提升，相關議題更受重視。教育部 2023 年公布《教保服務人員輔導與管教幼兒注意事項》，引發多元意見，顯示學齡前輔導與管教方式仍具討論空間。本研究以文獻回顧探討正向輔導與管教之研究，結果顯示：第一，學齡前研究不足，針對一般幼兒更為缺乏；第二，質性研究居多，量化研究不足；第三，正向策略尚未普及，部分人員仍採非正向方式；第四，策略運用前須建立良好師生關係與環境。建議未來研究加強正向輔導探討，並協助人員學習應用，以促進幼兒發展。

關鍵字：正向管教、正向輔導、教保服務人員、輔導與管教

投稿日期：2024/05/20；接受日期：2024/08/27

* 通訊作者：詹文心

Email: judyzhan19950511@gmail.com

一、前言

（一）浮上水面的冰山一角

隨著資訊的發達與網路的普及，教室中的教學情況不再僅有教師知情，監看系統的存在讓家長擁有觀看教室情況的權力。教室由封閉走向開放，使一些不為人知的情況浮上水面。從近幾年的新聞中可知：

1. 2023年7月，新竹市某私立幼兒園傳出不當管教，一名家長控訴兒子在園內遭老師揮拳揍臉，還流了鼻血；市府教育處裁處該名教師4年不得擔任教保服務人員，同時處以20萬元的罰鍰（陳育賢，2023）。
2. 2022年4月，高雄鳳山區某幼兒園疑似虐兒案連環爆，議員公布4歲女童因排隊沒排好遭教保員壓在地上打，出示屁股瘀青照及驗傷單。更於質詢時指出，該幼兒園某兩名教保員拿木板打2、3歲幼童手心或屁股，有十多人受害。高雄市社會局家防中心將開罰6萬至60萬並公布姓名（徐白櫻、林保光，2022）。
3. 2021年9月，北市某公幼多位家長發現，孩子有不願意到校上課的情況，孩子身上也同樣有原因不明的瘀青，驚覺幼兒園老師有不當管教的情形，孩子說出老師在學校的不當對待：「不小心尿尿、大便，老師就很兇還會打、捏」，但由於並無直接證據，故經專家討論後該名教師已記申誡（游念育，2021）。

長時間受到體罰的孩子，其大腦前額葉的皮質量會減少，也進一步影響智力發展（Tomoda et al., 2009）。近年來國外研究證實體罰不僅會致使青春期的焦慮與憂鬱症的加劇，甚至還會影響大腦活動和神經發育，使其產生犯錯的神經敏感性，對於做錯事情更加敏感，相反的對於鼓勵與獎勵漸趨消極（Burani et al., 2023）。換句話說，負向管教，不僅使孩子感到害怕、受傷或是生氣，同時，他們不會因此聽話，且會導致學習過程偏離正軌（Nelsen et al., 1994/2018）。

而正向管教與輔導不僅有助於班級經營與常規建立（張玉茹，2014；許淑惠，2016；葉紫茜，2020），更能有效地減少孩子的問題行為的發生（陳芝萱，2017；顏莉文，2016），並使教與學之間形成友善的、正向的循環（陳寧容，2011；游鎮宇，2022；顏佑樺，2022）。

再者，阿德勒（Alfred Adler）所提出的正向輔導之概念，認為行為不當的孩子是因為缺乏歸屬感、安全感與信任感，建立在此概念上教師應該給予孩子更多的正向支持，面對孩子的行為需求時更應該以正向的策略與態度面對與解決（Nelsen et al., 1994/2018）。洪婉萍（2005）指出教師與幼兒間的互動及賦予的態度，將影響幼兒對於學校的印象，教師擁有正向的態度，將可降低幼兒內心的不安和恐懼感，並對於幼兒往後的學校學習及情緒適應有正向的影響性。總而言之，負向的管教方式雖然可能有短期的效果，但將對幼兒日後帶來負向的影響。唯有正向的輔導與管教能帶給孩子長期且積極的影響，凸顯教保服務人員角色的重要性，以及正向輔導與管教的必要性與價值。

（二）幼兒權利福祉的意識高漲

《兒童權利公約》（2014）第十九條規定：「締約國應採取一切適當之立法、行政、社會與教育措施，保護兒童於受其父母、法定監護人或其他照顧兒童之人時，不受到任何形式之身心暴力、傷害或虐待、疏忽或疏失、不當對待或剝奪等。」此外，詹郁萱（2023）指出從該條規定可知，不管是積極的體罰、辱罵，或是消極的忽視、不當處理都包含在內，兒童有免於遭受一切形式之傷害的權利。而我國於2023年頒布的《教保服務人員輔導與管教幼兒注意事項》明確的訂定出在輔導與管教幼兒不當行為時，應遵守之原則、建議作法，與相關法律責任，可見我國對於幼兒權利之重視。

顏佑樺（2022）指出，世界兒童人權意識高漲、我國從零體罰到正向管教的推動，以「尊重平等」的管教模式儼然已是教育的趨勢，過往「師令必從」、「小孩子有耳無嘴」的威權式管教模式勢必受到挑戰。前述之注意事項中，也條列出教保服務人員在輔導與管教幼兒時，應避免之負向行為與建議實施的正向策略，原意是希望使教保服務人員在教育的過程中有更明確的辦法可以實施，但此注意事項的公告，卻遭受到部分現場教保服務人員的反彈。例如：之前新北市餵藥事件已嚴重打擊幼兒園及托兒所的老師及教保人員的士氣，現在教育部訂出《教保服務人員輔導與管教幼兒注意事項》（2023），即使是出於善意，但因為沒有廣泛宣導就實施，教保服務人員看到這些密密麻麻的條文，宛如「驚弓之鳥」，擔心動輒得咎（林志成，2023）。

《教保服務人員輔導與管教幼兒注意事項》（2023）的頒布引起教保服務人員的反彈，認為法規的頒布讓他們的尊嚴受到影響，甚至有教保團體以遊行抗議表達不滿，但社會新聞中又不斷的發現在幼兒園的不當輔導與管教事件，

顯示教保服務人員的輔導與管教方式與《教保服務人員輔導與管教幼兒注意事項》值得深入探討。因此，本研究旨在透過整理有關國內在研究教保服務人員實施正向輔導與管教的相關文獻，提供未來教保服務人員與相關幼兒照顧機構，作為實施正向輔導與管教的參考與依據，以達幼兒教育及照顧法中的第一條第一目：「為保障幼兒接受適當教育及照顧之權利，確立幼兒教育及照顧方針，健全幼兒教育及照顧體系，以促進其身心健全發展。」

二、學前教育階段正向輔導與管教之實證研究回顧

本研究旨在透過整理有關國內在研究教保服務人員實施正向輔導與管教的相關文獻，筆者先是以「學齡前+輔導+管教」，從「華藝線上圖書館」、「臺灣文獻期刊論文索引」與「臺灣學術期刊開放取用平臺」三種期刊資料庫中，進行搜尋，但由於資料庫並無相關結果顯示，故將「學齡前」移除。筆者再以「輔導+管教」為關鍵字進行搜尋，共獲得114筆資料；經過一番篩選及詳細閱讀中文摘要甚至全文後，其中研究對象為學前階段有2篇、國中小有占44篇、高中職占5篇、專科大學占15篇，另有其他占24篇（包含：法規原則之探討、人權議題探討等，其中以法規探討占多數）；此外，有10篇非教育相關，以及14篇與主題無關，筆者從中精選出與本研究目的相關的文獻來回顧和探討。

此外，雖然臺灣目前學齡前階段所指為2-6歲的兒童，但此階段的正向輔導與管教之相關文獻資料實為少數，故筆者在資料搜集的過程中，將學齡前階段廣義界定為美國制的2-8歲，以增加文獻的豐富性，並納入探討《教保服務人員輔導與管教幼兒注意事項》相關文獻，以近20年（2003-2023年）之期刊文獻為主，篩選出5篇文章，在此進行進一步探討。

表1即是針對所搜集到的五筆正向輔導與管教之相關研究的整理，並依其研究年代加以列表。以下分別就研究目的、研究對象、研究方法、研究結果加以比較與說明。

三、正向輔導與管教之實證研究分析與討論

（一）依研究對象而言

在五篇文獻中研究對象則包含，幼教師（陳寧容，2011；陳寧容等人，2015）、國小低年級（7歲）學童（許文馨，2014；陳彥樺，2005），以及輔導管教相關法規文獻（詹郁萱，2023）。筆者在搜尋資料過程中發現，輔導與管

表1
教保服務人員實施正向輔導與管教之相關研究

研究者（年代）	研究目的	研究對象	研究方法	研究結果
詹郁萱（2023）	透過彙整分析不當管教及體罰相關法規與行政及司法機關見解，進而由《兒童權利公約》理念反思現況並提出建議。		彙整分析不當管教及體罰相關法規與行政及司法機關見解，進而由《兒童權利公約》理念反思現況並提出建議。	由《兒童權利公約》理念反思現況並提出相關建議。
陳寧容等人（2015）	一、瞭解幼教師對幼兒之管教策略之內涵。 二、探究幼教師對幼兒之品格期望。 三、分析幼教師的管教策略及其對幼兒品格期望之關聯。	兩位幼教師	質性研究。以課堂教學紀錄、研究者自編之幼教師的管教策略觀察表與訪談等方式進行資料蒐集，並以主題分析法進行資料分析。	一、幼教師會以正向管教為先，未達教師期望時，也會使用負向管教。 二、幼教師認為品格內涵「對自己」向度最為重要。 三、幼教師對幼兒的管教策略及其對幼兒品格的期望關係密切。
許文馨（2014）	希望透過自己與教育先進的經驗，管教與輔導兒童偏差行為產生最大效益。	一年級新生（7歲兒童）	質性研究。	一、教師管教輔導學生，應多以正向管教的輔導方式。 二、妥善運用獎勵原則，積極增強正向行為改善學生偏差行為。 三、教師要運用適當的常規訓練和肯定的行為輔導，使學生養成應有的紀律行為。 四、教師多用耐心細心，使他們在肯定和快樂中學習。 五、平時教師應要多去瞭解學生、多關心、傾聽他們的心聲。 六、適時適度與家長溝通，同理家長的心情，做好班級經營，讓家長信賴，願意一起解決孩子的問題。

表1
教保服務人員實施正向輔導與管教之相關研究（續）

研究者（年代）	研究目的	研究對象	研究方法	研究結果
陳寧容（2011）	一、瞭解幼教教師對正向管教的信念。 二、分析幼教教師使用正向管教的實踐情形。	三位幼教教師	質性研究。蒐集資料包括研究者觀察紀錄、研究者省思札記，以及半結構訪談等。	一、幼教教師對正向管教持肯定態度；認為正向管教的內涵就是尊重孩子身心發展的管教方式；教師的人格特質傾向溫暖親切者，園所正向的支持氣氛，以及自身教學經驗是使教師進行正向管教的動力。 二、幼教教師在幼兒輔導行為中，可以歸納出認知鷹架、環境鷹架，以及追蹤成效等正向管教策略。 三、幼教教師正向管教的信念與正向管教的成功經驗兩者是一個互相循環的歷程。
陳彥樞（2005）	解決教學實務困境：小一新生的自我管理能力弱，干擾學習與教學。	一年級新生（7歲兒童）	質性研究。以行動研究法研究之實施。	一、班級團體自然正向脈絡是教育學生珍貴的資產。 二、老師教訓輔合一的教學是滿足孩子需求的良好教育策略。

教的相關文獻以國中小階段占多數，其中又以高年級及國中生為研究對象占多數，多為針對青少年不正當行為所進行之研究。

筆者探究國內缺乏以學齡前幼童為研究對象之原因有二：其一，過去教師的教學屬於封閉式、兒童權利尚未受重視；其二，以往重視單純的幼兒保育及照顧。然而，如今資訊化的時代，使教師的教學走向開放，加上兒童權利的高漲，層出不窮的虐兒與違法管教事件，使得社會大眾更加重視幼兒的受教權與身心發展；加上在106年課綱公布後，教師須兼顧課程與照顧之需求，在課程壓力與照顧壓力之間，教師該如何調適，以利幼兒的教育及身心發展實為值得重視。

綜合上述，目前國內研究，尚缺乏以2-6歲幼兒為對象之研究，僅有針對幼教師與低年級學童且研究年代較早，然而不當輔導與管教事件的層出不窮，顯現正向輔導與管教是個值得進一步研究的議題。

（二）依研究方法而言

近年來的法規不斷提倡兒童的人權，也進一步促使政府規範了教保服務人員在輔導與管教上的行為，以及提供正向的輔導與管教措施，法規的出現導致第一現場的教育人員受到衝擊，深怕以往實施的輔導管教策略一個不小心就使自己誤觸法網。而近年來的相關文獻少有學齡前階段之探討，多為國教階段之文獻，且研究方法多以研究者即教學者本身之研究，少有量化研究、大規模之調查研究。

本研究搜集之五篇研究皆採質性研究，說明如下。

1. 質性研究

陳寧容等人（2015）以課室教學紀錄、研究者自編幼教師的管教策略觀察表與訪談等方式進行資料蒐集，並以主題分析法進行資料分析；陳寧容（2011）蒐集資料包括研究者觀察紀錄、研究者省思札記，及半結構訪談等。

2. 行動研究

為解決教學現場實際面臨的問題，透過發現問題、計畫辦法、實施計畫、省思等步驟，以達教育目的（許文馨，2014；陳彥樺，2005）。

3. 針對輔導管教法規內容進行探討

詹郁萱（2023）彙整分析不當管教及體罰相關法規與行政及司法機關見解，進而由《兒童權利公約》（2014）理念反思現況並提出建議。

綜合上述，教保服務人員實施正向輔導與管教之相關研究在研究方法上，以質性研究占多數，缺少量化研究之相關文獻。

（三）依研究結果而言

本文中所探討的五篇研究，其中有四篇提及「正向輔導管教」的概念，包含：正向管教策略的使用時機、幼教師對於正向管教持肯定之態度、應多以正向管教取代懲罰等（許文馨，2014；陳彥樺，2005；陳寧容，2011；陳寧容等人，2015），而又有四篇提及「師生關係、環境脈絡」的重要性，如：教師正向期望對孩童的正向影響、園所正向的支持氣氛是使教師進行正向管教的動力、班級團體自然正向的脈絡是教育學生珍貴的資產等（許文馨，2014；陳彥樺，2005；陳寧容，2011），也就是說，若教師在教學的過程中能夠與學童建立良好的互動關係，那麼就能使輔導管教發揮最大的功效，而建立良好的師生關係可以從正向輔導管教中的傾聽著手。詹郁萱（2023）則是透過《兒童權利公約》（2014）反思並提及應以兒童為主體進行相關法規之規範。

綜合上述，教保服務人員實施正向輔導與管教之相關研究在研究結果方面，雖然正向輔導與管教已推行多年，但正向輔導與管教策略尚未完全普及，仍有少數教育人員依然使用非正向輔導與管教策略。

（四）依輔導與管教策略而言

筆者所蒐集的五篇文獻中，排除一篇為針對法規內容進行探討之文章，其中有四篇研究提及輔導與管教策略之實施情形，故整理表2並進一步分析討論。

就針對「輔導與管教策略於不當行為之應用」之文章而言，許文馨（2014）使用的是自然與邏輯的行為結果、口語指示、運用權威、施予懲罰、施予獎勵、忽視行為、調整課程、轉換情境等，由此可見雖然正向管教自2007年起已推行多年，但仍有現場教師以懲罰、運用權威等負向的方式對學生進行輔導管教；陳彥樺（2005）以傾聽、全班支持、鼓勵、尊重、同理心等正向的輔導管教策略，解決了在班級實務遇到的教育問題，顯現正向輔導管教的可行性。

就針對「正向管教」的文章而言，陳寧容等人（2015）、陳寧容（2011）分別以策略使用時機與策略種類進行分類，而其中事前提醒或預告、楷模示範、符號表徵、直接講述重要性、直接規定標準、提供練習和嘗試的機會、同理心感受、調整教室物理環境、肢體語言、鼓勵、實際檢查等，是在兩份文獻中共同提及的正向輔導管教策略，由此可見，正向輔導與管教的策略是多元且可行的，教師的接受與實施程度成為正向輔導與管教的實施關鍵。

綜合上述，教保服務人員實施正向輔導與管教之相關研究在輔導與管教策

表2

學齡前輔導與管教策略之整理表

研究者（年代）	輔導與管教策略
陳寧容等人（2015）	一、幼兒行動前：事前提醒或預告、透過圖片或符號增加幼兒的認知、透過良好的楷模行為示範。 二、幼兒行動中：直接講述重要性、直接規定分量或標準、提供練習和嘗試機會、同理心感受、調整教室物理環境。 三、幼兒行動後：善用正向親切的肢體語言、肯定鼓勵幼兒、實際檢查、使用觀察紀錄、與家庭密切聯繫。
許文馨（2014）	一、自然與邏輯的行為結果。 二、口語指示。 三、運用權威。 四、施予懲罰。 五、施予獎勵。 六、忽視行為、調整課程、轉換情境等。
陳寧容（2011）	一、認知鷹架：事前提醒或預告、直接講述重要性、直接規定標準、案例教學、楷模示範、擬人情境、肢體語言、符號表徵。 二、環境鷹架：調整教室物理環境、鼓勵嘗試、提供增強物、誘發榮譽感、部分協助、同理心、團體動力。 三、追蹤成效：實際檢查、逐步養成。
陳彥樺（2005）	一、師生相互傾聽衍生柔軟。 二、全班支持，溫暖他冷漠的心。 三、主動求助同學，滋生信心。 四、一句鼓勵、一丈成長。 五、一個尊重、一團溫暖。

略使用上，許文馨（2014）屬於行為學派取向，陳彥樺（2005）屬於人本學派取向，陳寧容等人（2015）、陳寧容（2011）則是兼具兩種取向。建議在正向輔導與管教策略運用前，建立良好的「師生關係與環境脈絡」，藉此將輔導管教之功效最大化。

四、結論與建議

儘管正向輔導與管教已推行多年，但聚焦在學齡前階段的相關文獻實為有限，多數為國教階段之相關文獻，或以特殊教育需求兒童與青少年居多，從《教保服務人員輔導與管教幼兒注意事項》（2023）頒布後所引發的反彈聲量，可見尚未被所有教保服務人員所接受，更有研究結果顯示，負向輔導與管教方式依然存在現今的教育現場，若能多給予教保服務人員更多實施建議與範例，無論是對幼兒、教保服務人員必能受益良多。

而本研究整理文獻之結果顯示，正向輔導與管教策略運用前，宜建立良好的「師生關係與環境脈絡」以使輔導管教之功效最大化，此點呼應阿德勒正向

輔導之概念，行為不當的孩子是因為缺乏歸屬感、安全感與信任感。因此，更需要先與孩子建立情感的連結，再協助孩子以建設性的方式找到歸屬感和自我價值，孩子的行為就會有所改變（Nelsen et al., 1994/2018）。面對法令的修正，我們應以正向的態度面對，身為教保服務人員應多學習與探究正向的輔導與管教策略，抱有正向的信念、實施正向的策略、產生正向的經驗，進而產生正向的循環。期許未來研究者，多以學齡前階段學童為研究對象，以探究學齡前階段的正向輔導與管教策略實施情形，或以量化研究方式進行探究，瞭解教保服務人員在實施正向輔導與管教的現況與困境加以分析，以便作為日後現場教師可參考之內容。

參考文獻

- 林志成（2023，10月11日）。4歲以上幼兒罰站 每次最多10分鐘。好房網。
<https://news.housefun.com.tw/news/article/189675395445.html>
- 兒童權利公約（民國103年11月20日生效）。<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=Y0000062>
- 洪婉萍（2005）。幼稚園新生入學情緒適應之研究〔未出版碩士論文〕。國立嘉義大學。
- 徐白櫻、林保光（2022，4月27日）。幼稚園爆不當管教 陳其邁：重罰。好房網。<https://news.housefun.com.tw/news/article/148101333134.html>
- 許文馨（2014）。學生偏差行為之管教與輔導。臺灣教育評論月刊，3（10），48-51。
- 張玉茹（2014）。正向管教策略運用於國小四年級班級常規管理成效之行動研究〔未出版碩士論文〕。國立臺南大學。
- 陳育賢（2023，7月4日）。又傳幼兒園不當管教！家長：老師揮拳揍飛、流鼻血。中時新聞網。<https://www.chinatimes.com/realtimenews/20230704002087-260405?chdtv>
- 陳芝萱（2017）。運用正向管教策略提升國小高年級學生學校生活適應情形之行動研究〔未出版碩士論文〕。國立臺南大學。
- 陳彥樺（2005）。小學導師在班級輔導之教育行動研究。中正教育研究，4（1），99-120。<https://doi.org/10.6357/CCES.200505.0099>
- 陳寧容（2011）。幼教師對正向管教之教學信念與策略研究。長庚科技學刊，15，63-80。<https://doi.org/10.6192/CGUST.2011.12.15.5>
- 陳寧容、劉懿瑩、劉韋吟（2015）。兩位幼教師之管教策略及其對幼兒品格期望之關係。臺中教育大學學報：教育類，29（1），59-82。
- 教保服務人員輔導與管教幼兒注意事項（民國112年10月5日訂定）。<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL002236>
- 許淑惠（2016）。國小教師運用正向管教策略於低年級班級常規成效之行動研究〔未出版碩士論文〕。國立臺南大學。
- 游念育（2021，9月1日）。北市公幼遭爆不當管教 家長求助無門。好房網。
<https://news.housefun.com.tw/news/article/245356309251.html>
- 游鎮宇（2022）。正向心理學取向人際衝突解決輔導方案應用於國小二年級之行動研究〔未出版碩士論文〕。中原大學。<https://doi.org/10.6840/cycu202201154>

- 詹郁萱（2023）。從《兒童權利公約》理念探究幼兒園不當管教及體罰議題：相關法規、行政及司法機關見解。《臺灣教育評論月刊》，12（7），154-177。
- 葉紫茜（2020）。教師正向管教策略對班級經營之行動研究——以新北市蘆洲區某國小二年級為例〔未出版碩士論文〕。銘傳大學。
- 顏佑樺（2022）。國小低年級教室的正向管教風景之研究〔未出版碩士論文〕。臺北市立大學。
- 顏莉文（2016）。正向行為支持對減少幼兒攻擊行為之成效〔未出版碩士論文〕。國立屏東大學。
- Burani, K., Brush, C. J., Spahr, C., Slavich, G. M., Meyer, A., & Hajcak, G. (2023). Corporal punishment is uniquely associated with a greater neural response to errors and blunted neural response to rewards in adolescence. *Biological Psychiatry: Cognitive Neuroscience and Neuroimaging*, 8(2), 210-218. <https://doi.org/10.1016/j.bpsc.2022.09.004>
- Nelsen, J., Erwin, C., & Duffy, R. A. (2018)。跟阿德勒學正向教養：學齡前兒童篇：理解幼童行為成因，助孩子適性發展、培養生活技能（陳玟玟譯）。大好書屋。（原著出版於1994年）
- Tomoda, A., Suzuki, H., Rabi, K., Sheu, Y.-S., Polcari, A., & Teicher, M. H. (2009). Reduced prefrontal cortical gray matter volume in young adults exposed to harsh corporal punishment. *NeuroImage*, 47(Suppl. 2), T66-T71. <https://doi.org/10.1016/j.neuroimage.2009.03.005>

The Gap Between Guidance and Discipline: A Literature Review on the Implementation of Positive Guidance and Discipline by Early Childhood Educators

Wen-Sin Chan^{1*}, Chih-Hsiung Huang²

¹Master Student, Department of Early Childhood Education, Nanhua University

²Professor, Department of Early Childhood Education, Nanhua University

Abstract

In recent years, incidents of inappropriate discipline in preschool education have been frequent, and with the rise of children's rights awareness, related issues have received increasing attention. In 2023, the Ministry of Education in Taiwan issued the *Guidelines for Guidance and Discipline of Preschool Children by Educators*, which sparked diverse opinions and highlighted the need for further discussion on preschool guidance and discipline practices. This study conducted a literature review on positive guidance and discipline, with the findings as follows: (1) research on the preschool stage remains limited, with even fewer studies on typically developing children; (2) qualitative studies predominate, while quantitative studies are insufficient; (3) positive strategies are not yet widely adopted, and some educators still employ non-positive approaches; and (4) successful implementation requires strong teacher-student relationships and supportive environments. Future studies should strengthen research in this area, while educators are encouraged to learn and apply positive strategies to promote child development.

Keywords: Positive Discipline, Positive Guidance, Early Childhood Education Professionals, Guidance and Discipline